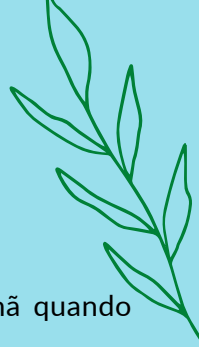


Regulamento Hotel Jangadas



- 1- Os horários de check-in e check-out são às 14h e 12h respectivamente;
- 2- O horário de café da manhã é das 07:30h às 10:00h servido no restaurante. O café da manhã quando solicitado nas Unidades Habitacionais (UHs) ou em horário extraordinário será cobrado;
- 3- Cobramos uma taxa de 10% sobre os serviços de bar e restaurante;
- 4- Cobramos o valor de R\$ 15,00 pela locação de rede de balanço por período;
- 5- Não é permitida a permanência de visitantes nas UHs e áreas de lazer sem a autorização da gerência;
- 6- Todas as visitas nas UHs e ambientes do hotel deverão ser previamente identificadas na recepção. O Hotel reserva-se ao direito de admitir ou não visitas no interior das acomodações e ambientes;
- 7- Ao se ausentar de sua UH o hóspede deverá entregar a chave na recepção;
- 8- Para solicitar serviço de governança o aviso deverá ser feito previamente à recepção. Estes ocorrem entre 9h às 17h;
- 9- Quaisquer problemas de manutenção ou não funcionalidade normal da UH e/ou de equipamentos deverão ser informados à recepção para que sejam solucionados. Em caso de urgência e havendo disponibilidade, o hóspede poderá ser remanejado para outra UH;
- 10- O horário de funcionamento do restaurante é das 10:30h às 21:40h; **Não oferecemos serviço de quarto;**
- 11- O horário de funcionamento das piscinas é das 08h às 18h. Verificar avisos sobre utilização da piscina e tobogã, assim como informações sobre comprimento e profundidade nas placas nas áreas externas e comum do hotel;
- 12- Para a manutenção da ordem e segurança do Hotel solicitamos aos hóspedes:
 - Manter conduta condizente com o ambiente sócio familiar do Hotel e responsabilizar-se pela conduta das pessoas que trazer ao Hotel quando autorizadas;
 - Respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos;
 - Solicitamos o máximo de cuidado com os objetos e enxoval pertencentes ao Hotel. Qualquer dano ou extravio será debitado na conta do hóspede;
 - Respeitar e obedecer integralmente aos dispositivos aqui regulamentados;
 - Manter o máximo de silêncio após as 22h;
 - Não utilizar churrasqueira elétrica, forno ou qualquer equipamento de preparação de alimentos nas acomodações;
 - Não remover as TV's dos suportes;
 - Não estender roupas nas varandas.
- 13- **NÃO SERÃO ACEITOS BEBIDAS OU ALIMENTOS TRAZIDOS DE FORA PARA SEREM CONSUMIDOS NO HOTEL,. EM CASO DE NECESSIDADE EXTREMA O HÓSPEDE DEVERÁ COMUNICAR A RECEPÇÃO. AO DESEJAR TRAZER E CONSUMIR SUA PRÓPRIA BEBIDA ALCOÓLICA NAS ÁREAS EXTERNAS DO HOTEL, ESTE DEVERÁ INFORMAR E APRESENTAR O ITEM NA RECEPÇÃO QUE COBRARÁ UMA TAXA DE ROLHA POR UNIDADE DE BEBIDA;**
- 14- Não é permitida a utilização de caixinha de som na piscina e áreas comuns, o hotel dispõe de som ambiente;
- 15- As roupas ou objetos esquecidos no Hotel serão guardados pelo prazo de 60 dias, findo o qual, o Hotel se reserva ao direito de dar o destino que achar conveniente;
- 16- A voltagem nas acomodações 220V;
- 17- O hotel é Petfriendly, a área para pet é exclusivamente a dos chalés. O regulamento para hospedagem com pets está disponível na recepção e no interior das acomodações;
- 18 - Wifi gratuito disponível nas áreas comuns do hotel. Serviço terceirizado;
- 19- Para sua e nossa segurança, se faz necessário o uso da pulseira de identificação.